

Besondere Geschäftsbedingungen (BGB) für die Nutzung der elektronischen Abrechnung (E-Rechnung)

1. Leistungsangebot

Mit Annahme des vom Kunden elektronisch übermittelten Antragsformulars für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail durch die Stadtwerke Kitzbühel erhält der Kunde von den Stadtwerken Kitzbühel eine Abrechnung auf elektronischem Wege an eine von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Der Kunde verzichtet auf eine postalische Zusendung der Rechnung. Die Stadtwerke Kitzbühel sind zur Annahme eines Auftrags für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail verpflichtet.

2. Zustellung der Rechnung

Der Kunde hat empfangenseitig dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche elektronische Zusendungen der Rechnung per E-Mail der Stadtwerke Kitzbühel ordnungsgemäß an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend zu adaptieren. Etwaige automatisierte elektronische Antwortschreiben an die Stadtwerke Kitzbühel (Abwesenheitsnotiz) können nicht berücksichtigt werden und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

3. E-Mail-Adresse

Der Kunde hat eine Änderung der E-Mail-Adresse unverzüglich den Stadtwerken Kitzbühel mitzuteilen. Zusendungen von Rechnungen der Stadtwerke Kitzbühel an die Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten diesem als zugegangen, auch wenn der Kunde eine Änderung seiner E-Mail-Adresse den Stadtwerken Kitzbühel nicht bekannt gegeben hat.

4. Sicherheit

Die Stadtwerke Kitzbühel haften nicht für Schäden, die aus einem gegenüber einer postalischen Zustellung allenfalls erhöhten Risiko einer elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail resultieren. Der Kunde trägt das durch eine Speicherung der elektronischen Rechnung erhöhte Risiko eines Zugriffs durch unberechtigte Dritte. Unbenommen bleibt die Haftung der Stadtwerke Kitzbühel für durch die Stadtwerke

Kitzbühel, oder einen ihrer Mitarbeiter, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldeten Schaden, sowie der Ersatz eines Schadens an der Person.

5. Kündigung/Widerruf

Der Kunde kann die Teilnahme an der elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail jederzeit widerrufen. Nach Eintreffen und Bearbeitung (binnen 1 Woche) der schriftlichen Kündigung bei den Stadtwerken Kitzbühel erhält der Kunde Rechnungen zukünftig postalisch an die den Stadtwerken Kitzbühel zuletzt bekannt gegebenen Post-Anschrift zugestellt. Die Stadtwerke Kitzbühel behalten sich das Recht vor, aus wichtigem Grund die Zustellung der Rechnungen selbständig an die den Stadtwerken Kitzbühel zuletzt bekannt gegebene Post-Anschrift umzustellen.

6. Änderung der Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail

Eine Änderung der Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail wird dem Kunden im Wege der elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail zur Kenntnis gebracht. Diese Änderung tritt nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen nach Zustellung in Kraft und gilt als genehmigt, wenn der Kunde die Teilnahme an der elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail innerhalb dieser Frist nicht gemäß Punkt 5 widerruft. Die Stadtwerke Kitzbühel werden den Kunden auf die Änderung der Geschäftsbedingungen, die 30-tägige Frist, den Fristbeginn und die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend zu diesen Geschäftsbedingungen für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Kitzbühel in der jeweils gültigen Fassung.

Kitzbühel, Dezember 2019